

## **Artikel 1 Toepassingsgebied**

1.1 Deze algemene voorwaarden van Staalservice Arnold Lammering B.V. (hierna: verkoper) zijn van toepassing op alle aanbiedingen die de gebruiker van deze voorwaarden doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien. Waar hierna van 'koper' wordt gesproken wordt hieronder verstaan de wederpartij van de verkoper.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van verkoper, waarbij verkoper zich verbindt zaken en/of diensten te leveren. Tussen verkoper en koper staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van onderstaande voorwaarden wordt gecontracteerd, deze voorwaarden ook op latere overeenkomsten van toepassing zijn.

1.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van koper zijn niet van toepassing en worden door koper uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door verkoper schriftelijk worden aanvaard.

1.4 In uitzonderlijke gevallen zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op overeenkomsten die de verkoper op het gebied van de verkoop van allerlei soorten tegels of vloerbedekkingen bij één consument sluit.

## **Artikel 2 Aanbieding en contractsluiting**

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.2 Onze aanbiedingen zijn onderhevig aan verandering en zijn niet bindend. Mondelinge afspraken, toezeggingen, zekerheden en garanties van onze medewerkers met betrekking tot het sluiten van de overeenkomst worden pas bindend na een schriftelijke bevestiging. De schriftelijke bevestiging zal verstuurd worden per post, per e-mail of fax.

2.3 Bij een verschil tussen de bestelling van koper en de bevestiging van verkoper is uitsluitend de bevestiging van verkoper bindend.

2.4 Een contract wordt alleen bevestigd door onze schriftelijke bevestiging, door het uitreiken van een factuur of door een levering van de goederen. De bevestigde prijzen gelden alleen bij acceptatie van de bestelde hoeveelheden.

2.5 De verstrekking van certificaten volgens EN10204 vereist een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

2.6 Verkoper is bevoegd, indien naar zijn redelijk oordeel de financiële toestand van koper daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze vooruitbetaling uitblijft of deze zekerheid niet naar verkopers redelijk verlangen wordt verschaft, is verkoper gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd verkopers recht op schadevergoeding, indien daartoe termen zijn, en zonder dat koper enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.

2.7 Indien ten gevolge van een toestand van overmacht nakoming van de leveringsverplichting van verkoper redelijkerwijs niet van verkoper kan worden verlangd, is deze gerechtigd de levering op te schorten. Mochten deze omstandigheden langer dan drie maanden duren, dan zullen beide partijen gerechtigd zijn om de overeenkomst met betrekking tot de door overmacht getroffen zaken door een enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst te ontbinden.

Onder overmacht zal onder meer maar niet beperkt tot steeds zijn begrepen:

- a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- b. vertraagde of te late levering door de leveranciers van verkoper of een van dezen of door derde(n);
- c. vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar het bedrijf van verkoper of van verkopers bedrijf naar koper wordt bemoeilijkt of belemmerd;
- d. import- en exportbeperkingen van welke aard dan ook.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1 Tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen gelden onze prijzen af fabriek of af fabriek magazijn plus vracht, btw en, indien van toepassing, invoerrechten. Tenzij er een vaste prijsafsprake is gemaakt, blijven redelijke prijswijzigingen, als gevolg van verandering in lonen, materialen en distributiekosten voor leveringen die drie maanden of langer zijn gereserveerd na het sluiten van het contract, mogelijk.

3.2 In het geval dat de prijs van de invoertransacties stijgt als gevolg van de introductie of vernieuwing van de 'antidump rechten' en/of compenserende rechten, is verkoper bevoegd de prijs te verhogen met dezelfde omvang als de verhoging van de prijs van de invoerrechten.

3.3 Voor werk met uurloon is in het contract vermeld dat dit uitgevoerd zal worden tegen de in het contract of orderbevestiging overeengekomen bedrag.

3.4 Staal/Wapeningstaal wordt volgens de staalbouwkundige plannen en lijsten van de ingenieur theoretisch gewicht gefactureerd. De levering en plaatsing van stalen constructiematten wordt per vol matgewicht gefactureerd, waarbij het afval voor rekening van de koper komt.

### **Artikel 4 Eigendomsrecht**

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt verkoper alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, berekeningen, tekeningen en dergelijke.

4.2 De documenten mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verkoper niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond. Koper is aan verkoper per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

4.3 Indien de koper het aanbod van verkoper niet accepteert, dienen de documenten van verkoper direct worden geretourneerd of vernietigd.

4.4 Als koper aan verkoper informatie verstrekt, mag verkoper bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.

4.5 Koper vrijwaart verkoper voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens koper verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

### **Artikel 5 Betaling en verrekening**

5.1 Betaling van de prijs dient te geschieden op de door verkoper op de factuur aangewezen rekeningnummer. De aftrek van korting is alleen toegestaan met een schriftelijke overeenkomst tussen verkoper en koper.

5.2 Tenzij anders overeengekomen dienen de facturen binnen 14 dagen na levering voldaan te worden. Het recht van koper om zijn eventuele vorderingen op verkoper te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 Koper wordt geacht in gebreke te zijn met de betaling zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, na het verstrijken van de in art. 5.2 bedoelde termijn indien geen volledige betaling in die termijn heeft plaatsgevonden, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surséance van betaling of faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd c.q. is uitgesproken.

5.4 Indien de koper overeenkomstig het in het voorgaande lid bepaalde van rechtswege in verzuim wordt geacht te zijn, is koper zonder nadere ingebrekestelling of sommatie vanaf dat moment over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de op dat moment geldende Nederlandse wettelijke rente verschuldigd. Indien verkoper in verband met niet-tijdige betaling (buiten)gerechtelijke maatregelen dient te nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van koper,

welke tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 250,00 bedragen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

5.5 Verkoper is gerechtigd om - ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen - alle betalingen in een door verkoper te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen koper uit hoofde van leveringen, rente en/of kosten aan verkoper verschuldigd is.

5.6 Verkoper is gerechtigd de levering van zaken op te schorten indien en zolang koper niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens verkoper. In het geval koper ondanks sommatie door verkoper daartoe in gebreke blijft zijn verzuim tot nakoming van de overeenkomst onmiddellijk te herstellen, is verkoper gerechtigd de overeenkomst bij onderhands schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder verplicht te zijn enige schade zijdens koper te vergoeden.

## **Artikel 6 Levering**

6.1 De overeengekomen levertijden zijn steeds benaderend en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden en in het geval van importtransacties, onder voorbehoud van tijdige aanlevering van documenten en vergunningen. De nakoming van de overeengekomen levertijd is mede afhankelijk van een tijdige en behoorlijke nakoming van de verplichtingen van koper, bijvoorbeeld het verstrekken van tekeningen en officiële certificaten.

6.2 Indien aflevering niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is verkoper gerechtigd tot deelleveringen en tot een naleveringstermijn van drie maanden. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van koper, doch niet eerder dan daags na afloop van de overeengekomen leveringsdatum.

6.3 Onverminderd het bepaalde onder art. 2.7 en ook buiten het geval van overmacht, geeft overschrijding van de -benaderende- levertijd koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij koper opzet of grove schuld van verkoper bewijst.

6.4 Levering vindt plaats vanaf af fabriek, 'ex works', vestigingsplaats verkoper of magazijnlocatie verkoper voor rekening en risico van de koper. Het staat verkoper vrij de transportroute en transportmiddel te kiezen. Indien gratis levering is overeengekomen gaat het risico bij aankomst van het voertuig bij het afleveradres of het punt dat redelijkerwijs met het voertuig kan worden bereikt over op koper. De levering van de materialen worden per vrachtwagen naar de bouwplaats vervoerd op wegen en bouwterreinen die toegankelijk zijn voor vrachtwagens over lange afstanden.

6.5 Indien de zaken, ongeacht de overeengekomen wijze van vervoer, ter afname voor koper gereed staan en verkoper zulks aan koper heeft medegedeeld, is koper tot afname terstond verplicht. Niet nakoming van deze verplichting geeft verkoper het recht de zaken voor rekening en risico van koper op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan koper te factureren zonder dat daarna betaling kan worden geweigerd wegens nog niet plaats gehad hebbende afname, hetzij de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van verkoper op vergoeding van schade en kosten.

6.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden de goederen onverpakt of zoals gebruikelijk in de branche vervoerd. De verpakking wordt apart tegen kostprijs gefactureerd. Verpakkingsmateriaal kan slechts geretourneerd worden indien hiervoor een afzonderlijke overeenkomst is gesloten.

6.7 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade, tenzij koper opzettelijk samenwerkingsverplichtingen schendt.

## **Artikel 7 Kwaliteiten, afmetingen en gewichten**

7.1 De kwaliteit en afmetingen van het door ons geleverde materiaal wordt uitsluitend bepaald door de (Duitse) materiaal normen. Afwijkingen zijn toegestaan.

7.2 Voor de berekening zijn de gewichten of hoeveelheden bepaald door respectievelijk de leveringsfabriek dan wel het magazijn doorslaggevend. Voor zover gebruikelijk is in de handel is de berekening gebaseerd op metergewichten/stukgewichten. Het gewichtsbewijs wordt geleverd door de weegbon te tonen. Het totale gewicht van de zending is bepalend.

7.3 De verkoper kan het gewicht van stalen producten ook bepalen op basis van theoretische lengte of oppervlakte. De verkoper heeft het recht het theoretische gewicht met maximaal 2,5% ter compensatie van rol- en diktetolerantie te berekenen op basis van een commercieel gewicht van 8 kp /dm<sup>3</sup>

7.4 Het gebruik van de normen dient alleen om de goederen te beschrijven en niet als een garantie van eigenschappen.

## **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Alle geleverde zaken blijven bij uitsluiting eigendom van verkoper tot aan het moment waarop koper aan alle verplichtingen - voortvloeiende uit of samenhangend met overeenkomsten waarbij verkoper zich tot levering heeft verplicht, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten - voldaan heeft. Tot dat tijdstip is koper gehouden de door verkoper geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als verkopers eigendom te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.

8.2 Indien koper enige verplichting uit hoofde van lid 1 van dit artikel jegens verkoper niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat koper voornoemde verplichtingen niet na zal komen, is verkoper zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken terstond tot zich te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden. De kosten van terugname zullen ten laste van koper worden gebracht.

8.3 Koper is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.

8.4 Verkoper verschaft aan koper op het moment dat koper aan al zijn verplichtingen jegens verkoper zoals vermeld in lid 1 van dit artikel heeft voldaan, de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van verkoper, ten behoeve van andere aanspraken die verkoper op koper heeft. Koper zal op eerste verzoek aan verkoper zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

## **Artikel 9 Afroeporders**

9.1 In het geval van afroeporders moeten de goederen die gereed zijn voor verzending onmiddellijk worden afgeroepen, anders heeft verkoper, na aanmaning, voor rekening en risico van koper, het recht om naar eigen keuze te verzenden of op te slaan en vooraf te factureren.

9.2 Bij contracten met doorlopende leveringen dienen ongeveer gelijke maandelijkse hoeveelheden opgegeven te worden, anders heeft verkoper het recht dit naar eigen inzicht te bepalen.

9.3 Indien de afzonderlijke afroepen de contractuele hoeveelheid in totaal overschrijden, zijn wij gerechtigd, doch niet verplicht, het teveel te leveren. Wij kunnen ook de te veel geleverde hoeveelheid in rekening brengen tegen de prijs die geldt op het moment van de afroep of levering.

## **Artikel 10 Garantie, klachten en aansprakelijkheid**

10.1 Koper dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene. Eventuele klachten moeten schriftelijk bij verkoper worden ingediend

binnen vijf werkdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door koper aanvaard. De koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van verkoper te houden. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van koper ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. Niet zichtbare gebreken dient koper binnen vijf werkdagen na ontdekking daarvan schriftelijk in te dienen. Eventuele rechtsovereenkomsten dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt.

10.2 In geval van levering met ons eigen voertuig, moet elke zichtbare schade worden vastgesteld in aanwezigheid van onze chauffeur en op het ontvangstbewijs worden genoteerd.

10.3 Indien de toepasselijke werkplaatsnormen in aanvaarding voorzien of indien aanvaarding is overeengekomen, vindt deze plaats in de fabriek van de verkoper onmiddellijk na kennisgeving van de gereedheid voor verzending. De persoonlijke acceptatiekosten zijn voor rekening van de koper. Indien de aanvaarding niet, niet tijdig of de koper van aanvaarding afziet, hebben wij het recht het materiaal zonder aanvaarding te verzenden of het bij de koper op te slaan voor rekening en risico van de koper. In dat geval worden de goederen geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd, tenzij het gebrek op het tijdstip van de aanvaarding niet waarneembaar zou zijn geweest.

10.4 In geval van een bouwactiviteit moeten onze diensten op ons verzoek of op verzoek van onze onderaannemer bij voltooiing worden aanvaard.

10.5 In geval van een klacht door de koper dient de koper verkoper steeds onverwijld in de gelegenheid te stellen de klacht(en) te laten onderzoeken en eventueel te herstellen.

10.6 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door verkoper te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking leveren geen grond tot het indienen van een klacht op.

10.7 De garantieverplichting van verkoper strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.

10.8 Behoudens in geval van materiaal- of fabricagefouten aanvaardt verkoper geen enkele aansprakelijkheid voor door hem geleverde zaken. Voor de erkenning van eventuele gebreken is uitsluitend de uitslag van het fabrieksonderzoek van verkoper bindend. Beoordeelt verkoper de klacht op grond van eerdergenoemd fabrieksonderzoek gegrond dan zal de levering - tenzij verkoper ook na overtuigende ingebrekestelling door de koper zijn plicht niet vervult en de koper daardoor gerechtigd is de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren - naar keuze van verkoper of kosteloos worden gerepareerd, tegen de door verkoper berekende prijs worden teruggenomen, of overeenkomstig de bestelling door nieuwe delen kosteloos af fabriek worden vervangen. In laatstgenoemd geval moeten de te vervangen zaken door de koper aan verkoper geretourneerd worden. Terugzending van het geleverde zonder toestemming is niet toegestaan. Zonder aan het voorafgaande afbreuk te doen kan verkoper in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve schade of gevolgschade op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, waar mede onder maar niet beperkt tot wordt begrepen transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van (de)montage en/of (her)installatie, vermindering van winst, bedrijfsstagnatie zelfs indien verkoper in kennis gesteld is van de mogelijkheid van dergelijke schadevormen. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van koper ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.

10.9 Behoudens wat betreft de in dit artikel bedoelde eventuele garantieverplichting, is resp. zijn verkoper, noch medewerker(s) van verkoper, noch door verkoper ingeschakelde derden, ooit, uit welke hoofde dan ook, aansprakelijk voor enige schade aan de koper of enige derde met betrekking tot enige leveringsverplichting; het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het

gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen. In geval van een overeenkomst met een consument zijn de wettelijke voorschriften van toepassing.

10.10 De eventuele garantie van verkoper geldt niet, indien:

- a. en zolang de koper jegens verkoper in verzuim is;
- b. de zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld;
- c. de zaken langer dan normaal zijn opgeslagen en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden;
- d. verkoper niet binnen tien werkdagen na ontdekking van een gebrek in de gelegenheid is gesteld dit te onderzoeken;
- e. één jaar na de levering is verstreken.

10.11

a. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door koper of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door koper;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door koper gebruikte materialen of hulpmiddelen.

b. Geen garantie wordt gegeven op:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

10.12 Elke verdere aansprakelijkheid is ongeachte de juridische aard van de claim uitgesloten. Voor zover de aansprakelijkheid van verkoper is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van haar werknemers, vertegenwoordigers of agenten.

10.13 Verkoper garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of ervoor in te staan dat het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor koper het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt. Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.

10.14 Indien deze overeenkomst zaken betreft die verkoper van derden betreft of betrokken heeft, is verkopers verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid beperkt tot datgene waarvoor verkopers leverancier of door verkoper ingeschakelde derde(n) jegens verkoper verantwoordelijk en/of aansprakelijk is. Deze bepaling vindt alleen toepassing voorzover die toepassing voor koper gunstiger is dan toepassing van het onder art. 10.10 en 10.13 bepaalde.

10.15 Koper vrijwaart verkoper tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met enige leveringsverplichting, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen. Voorts vrijwaart koper de verkoper tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met bewerking en/of (elektronische) verzending van de door de verkoper verstrekte informatie.

## **Artikel 11 Begrenzing**

11.1 Bij sluiting van een overeenkomst met een ondernemer verjaart de aansprakelijkheid wegens gebreken na twaalf maanden na levering van de door ons aan de klant geleverde goederen. Voor vorderingen tot schadevergoeding in geval van opzet en grove nalatigheid alsmede in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, die berusten op een opzettelijke of nalatige niet-nakoming van de plicht door de verkoper, is de wettelijke verjaringstermijn van toepassing. Voorafgaand aan elke retourzending dient onze toestemming te worden verkregen. De kosten van de retourzending komen voor rekening van de koper.

11.2 In geval van een overeenkomst met een consument bedraagt de garantieperiode twee jaar, te rekenen vanaf de overdracht van het risico. Deze termijn geldt ook voor vorderingen tot vergoeding van de door een gebrek veroorzaakte gevolgschade, voor zover geen vorderingen uit onrechtmatige daad worden ingesteld.

### **Artikel 12 Herroepingsrecht voor consumenten**

12.1 Indien de koper een consument is, heeft hij een herroepingsrecht van 14 dagen op grond van artikel 6:230o BW, welke begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de goederen. Een opgave van reden tot herroeping is niet verplicht. Een voorbeeldformulier voor herroeping is te vinden op de website en zal ook aan de consument worden verzonden bij het sluiten van de overeenkomst.

12.2 In geval van een herroeping dienen de goederen (ongebruikt en ongeopend in hun originele verpakking en vergezeld met een kopie van de factuur) onverwijld en in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag waarop de herroeping van de overeenkomst verkoper heeft bereikt, teruggegeven of aan verkoper overhandigd te worden. De klant draagt de kosten voor de retourzending. Bij het terugzenden van defecte goederen behoudt de verkoper zich het recht voor om naast de transportkosten ook minimaal 30% van de factuurwaarde af te trekken, maar niet minder dan €25,00. In geen geval worden terugbetalingen uitgevoerd voor transacties met derden.

### **Artikel 13 Geschillen**

13.1 Voor alle overeenkomsten van verkoper geldt het Nederlandse recht.

13.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van verkoper is gelegen, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.

13.3 Voor zover deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.